

附件

关于“中国领事”APP的使用须知

一、 下载注册

“中国领事”APP可通过华为应用商店、小米应用商店、腾讯应用宝商店、苹果应用商店或扫描下图中的二维码下载。下载成功后打开APP，使用电子邮箱或中国国内手机号（目前暂不支持国外手机号）进行注册，根据提示完成实名认证，之后即可正常登录使用。

APP实名认证注册目前仅支持中国普通护照或身份证号码。如无上述证件，可使用他人已实名认证的账号办理业务。



二、业务办理

（一）信息填报

1、登录“中国领事”APP，点击“护照/旅行证”业务模块，选择拟办证使领馆；

2、根据提示逐步、完整、准确填写个人基本信息（包括选填信息）。其中，家庭成员信息虽系统中设置为“选填”，但这是核实申请人身份的重要信息之一，请务必将父母及配偶的信息填写完整。如无配偶，请在姓名栏填“无”；如父/母已去世，请填写父/母姓名，并在地址栏填写“已故”；

3、在线签字确认《国籍状况声明书》。请注意：此电子签名将打印在新护照上，请以居中横向方式在电子签名框中签署本人规范汉字姓名。年满10周岁及以上的申请人，均需本人签署；未满10周岁的申请人，由父母一方或法定监护人代为签署；

4、上传证件照片（6个月内近照，白色背景、深色衣服、五官清晰、可见双耳、不戴帽饰）。建议您尽可能上传专业机构拍摄的电子版证件照，不要上传低质量、低清晰度的照片，不要翻拍纸质照片上传；

5、按要求上传办证附加材料（包括必填材料和适用申请人具体情况的选填材料）。

（二）身份验证

为确保相关证件申请系本人操作，“中国领事”APP将对申请人进行身份验证，请务必由申请人本人完成验证。

APP 界面出现“活体检测”的提示时，建议申请人尝试做眨眼、摇头等动作，以便提高验证成功率。如果活体检测未能成功，您的申请无法通过审核；如果活体检测成功，但身份信息验证失败，APP 将采集申请人本人的照片，由工作人员进行审核，若 APP 中采集照片与本人身份证件照片差距过大，经判定为非本人操作的，我馆将不予审核通过。

（三）选择递交材料方式

请在 APP 中选择“到馆递交”。目前向我馆提交的所有申请，均需在审核通过后，由申请人预约时间到馆提交实体证件和纸质材料。具体材料要求详见我馆发布的《[申办护照旅行证须知](#)》（我馆网站首页> 证件服务>护照、旅行证>申办护照旅行证须知）

（四）领取新证件的方式

请在 APP 中选择“到馆取证”。目前我馆领取新证件的方式维持不变，请申请人本人或委托人持取证单、缴费凭据和旧证件（如有）来馆取证。

（五）缴费方式

请选择线下支付（此环节无须缴费，请不要选择在线支付）。关于具体缴费方式，详见我馆发布的《[关于我馆领事业务缴费方式升级的温馨提示](#)》（我馆网站首页> 证件服务>护照、旅行证>关于我馆领事业务缴费方式升级的温馨提示）

（六）提交订单

信息填写完成并确认无误后，请按系统提示提交订单，提交成功后相关申请将提交我馆审核。如提交申请后发现有需要更正

的信息，可以点击“取消订单”，修改后再次提交。但如系统检测到您30天内累计取消订单达3次，自此30天内不可再次提交新的订单。

申请人可在“我的订单”或“消息中心”跟踪办证进度，我馆工作人员将及时反馈审核进展，视情在APP中留言要求补充上传材料。

三、注意事项

（一）自8月30日起，我馆“海外申请护照在线预约系统”停止使用，所有护照、旅行证、领取养老金资格认证业务均将通过“中国领事”APP申请办理；

（二）目前，我馆仅受理在土耳其中国公民通过“中国领事”APP提交的有关业务申请。如申请人在国内，请向公安机关提出申请；如申请人在中国及土耳其以外的其它国家，请向中国驻当地使领馆申请；

（三）目前“中国领事”APP尚未开通因公护照业务办理，请有关申请人通过我馆电子邮箱(lingshibaohu1@gmail.com)咨询了解具体办理程序；

（四）我馆不会通过电话或视频要求申请人支付费用，请谨防假借使领馆名义的各类电信诈骗；

（五）“中国领事”APP各项功能目前仍在完善中，申请人在使用过程中如遇到问题或有相关建议，可通过我馆领事证件咨询邮箱反馈，我馆将及时予以协助。

我馆领事部地址：Tarabya, Çoban Çeşme Sk. No:4, 34457

Sarıyer/İstanbul

领事证件咨询邮箱: lingshibao1@gmail.com

领事证件咨询电话: 0090-212-2992855

领事证件电话咨询时间: 周一至周五 10:00-12:00, 14:
30-16: 30(节假日除外)